

Влияние некомфортности рабочих мест на возникновение конфликтных и стрессовых ситуаций в среде старшеклассников

Рядченко Алеся Витальевна

студентка

Тольяттинский государственный университет, Тольятти, Россия

E-mail: lavissa_359@rambler.ru

Анализ научных исследований, посвященных изучению стресса и конфликтности в профессиональной деятельности человека, показывает, что в последние годы данная проблема является наиболее актуальной в мировой психологической науке и практике.

Изучаемая тема, являясь одним из аспектов проблемы профессионального стресса, заслуживает пристального внимания исследователей вследствие его негативного влияния на эффективность учебной деятельности и психическое здоровье старшеклассников. Это приводит к росту числа заболеваний стрессовой этиологии, и, как следствие, нарушение трудоспособности старшеклассников, сложности адаптации к новым видам и формам труда, развитие состояний сниженной работоспособности, что может рассматриваться как непосредственная угроза качеству жизни и психическому здоровью.

Исследования отечественных и зарубежных ученых убедительно свидетельствуют о том, что профессиональный стресс в любой возрастной группе без проведения профилактических мероприятий приводит к депрессии, злоупотреблению алкоголем, наркотиками, а иногда к суицидному поведению. Длительный профессиональный стресс, в свою очередь, ведет к возникновению синдрома эмоционального выгорания. Таким образом, для школьников старших классов дискомфорт ученического рабочего места во многом может стать судьбоносным.

Как известно, стресса невозможно избежать, поэтому мы можем только преодолевать его нежелательные последствия. Это можно сделать различными путями. Для нашего исследования интересен подход, где С.В. Касл предлагает желательные условия труда, которые помогут избежать губительных последствий стресса.

В этой связи чрезвычайно актуальным представляется изучение организационных форм и условий осуществления учебной деятельности, необходимость научного анализа результатов их воздействия на психоэмоциональное состояние старшеклассников, обоснование путей профилактики и коррекции выявляемых психологических нарушений. Объектом исследования являются причины конфликтов в старших классах. Предмет исследования – влияние некомфортности рабочих мест на возникновение конфликтов у соседей по парте в старших классах.

Целью научной работы является определение степени взаимозависимости эмоционально-психологического комфорта старшеклассников от условий организации рабочего места. Исходя из поставленной цели, были сформулированы следующие исследовательские задачи: выявить причины, вызывающие конфликты у соседей по парте в 9–11 классах; определить степень комфортности ученического рабочего места; выявить группу учащихся, с высокой конфликтностью; определить личностные особенности учащихся этой группы; определить степень зависимости развития стрессовых ситуаций в классе от качества организации рабочего места старшеклассников; выявить пути преодоления нежелательных последствий некомфортности и стресса.

В большинстве школьных кабинетов стоят парты размерами 120X50 см, а в кабинетах, где проводятся лабораторные работы – физики, химии, информатики и труда – 120X60 см, что соответствует стандарту ГОСТ 11015-93 «Столы ученические. Типы и функциональные размеры», который не пересматривался с 1993 года. Таким образом, размер рабочего места ученика 60X50 см. Согласно гигиеническим требованиям к условиям обучения, каждый учащийся должен быть обеспечен удобным рабочим местом в соответствии с его ростом. ГОСТ определяет разницу между высотой парты для первой (100-115 см) и шестой (свыше 175 см) ростовых групп – 30 см, в то время как рабочее место размером 60X50 см, должно быть одинаково комфортно и первокласснику, и выпускнику ростом 180 см.

Практическая значимость работы состоит в том, что результаты исследования могут быть использованы: учащимися и их родителями для разрешения конфликтов с одноклассниками; классными руководителями для организации правильной рассадки учащихся; школьными

психологами для формирования школьных коллективов и работы по созданию благоприятного психологического климата в классах; медперсоналом школы для проведения мероприятий по профилактике здоровья старшеклассников; администрацией школ для создания более комфортных условий обучения; работниками Госстандарта России для внесения изменений в действующие стандарты школьной мебели; конструкторскими бюро производителей школьной мебели для разработки новых образцов продукции. Исследование было выполнено на базе четырех учебных заведений г. Тольятти: гимназии № 89, гимназии № 48, МОУ № 46 и МОУ № 32. Всего в исследовании приняло участие 72 ученика 9–11 классов, 36 мальчиков и 36 девочек.

При обработке и анализе полученных данных было установлено, что конфликты с соседом по парте из-за нехватки места за столом возникают у 16 девочек (44%) и у 9 мальчиков (25%). Из них для 11 девочек (31%) и 6 мальчиков (17%) эта причина является самой актуальной, причем из этих 17 учащихся – 3 человека конфликтуют с соседом по парте по разным причинам несколько раз в неделю, 12 человек – каждый день, 2 человека – каждый урок. Кроме того, у девочек и мальчиков, для которых самой актуальной причиной конфликтов с соседом по парте является нехватка места, показатели тревожности и нервно-психического напряжения выше среднего. Мы можем предположить, что нехватка места за партой выступает дополнительным фактором, ухудшающим общее психологическое состояние человека. С другой стороны, возможно, учащиеся с повышенным уровнем тревожности и нервно-психического напряжения, более чувствительны к некомфортности условий обучения. Нами были выявлены особенности конфликтной группы: 1) все мальчики сидят с девочками; 2) все мальчики относятся к шестой ростовой группе (свыше 175 см), все девочки – к пятой (160-175 см); 3) в группе преобладают девочки, сидящие с мальчиками, справа от них; 4) в группе больше учащихся, у которых ведущая направленность на дело, и меньше – на общение;

По результатам исследования была разработана программа мероприятий, направленная на снижение количества конфликтов, связанных с некомфортностью рабочих мест.

Литература

1. Анисеева Н.П. Психологический климат в коллективе. – М.: Просвещение, 1989. – 224с.
2. Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях, СанПин 2.4.2. 1178-02 // Здоровье детей. 2003. №6. 16-31 марта – 10с.
3. ГОСТ 11015-93 «Столы ученические. Типы и функциональные размеры».
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000. – 267с.
5. Касл С. В. Эпидемиологический подход к изучению стресса в труде // Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. Хрестоматия / Сост. А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева. – М.: Радикс, 1995.
6. Леонова А. Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Серия 14. Психология. 2000. № 3.
7. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. – М.: ВЛАДОС, 1995. – 529с.
8. <http://www.standards.ru> (Госстандарт России).
9. <http://www.rosmet.com>, <http://www.ormis-mebel.ru>, <http://www.promuniver.ru>, <http://www.slavstolica-by.ru> (производители школьной мебели).